



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11
The 11th STOU National Research Conference

บทบาทผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร : หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร
Roles of Governor of Bangkok : A Case Study Sukhumphan Paripatra; MR.

สวัสดี กุลประดิษฐ์ (Sawad kulpradit)¹ วรวัลย์ โจนพล (wonwalun rojanapol)²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) บทบาทหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร และ (2) ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินบทบาทผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ 1) ผู้ว่ากรุงเทพมหานคร 2) สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร 4 คน และ 3) ประธานชุมชน 4 คน วิธีการเลือกประชากรตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า 1) บทบาทหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีบทบาท 3 ข้อได้แก่ (1) บทบาทตามข้อกำหนด คือ การใช้อำนาจในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัติบริหารกรุงเทพมหานคร (2) บทบาทดำเนินการในฐานะผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คือ การกำหนดนโยบายบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีอำนาจในการของอนุมัติงบประมาณเพื่อมาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (3) ด้านการสร้างเสริมความเจริญในกรุงเทพมหานคร คือ การดำเนินงานตามนโยบายเพื่อพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านคมนาคม ด้านสังคม เพื่อให้มีความเจริญสะดวกมากขึ้น และ 2) ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินบทบาทผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัญหาด้านข้อกำหนด ที่มีทับซ้อนกัน ปัญหาจากคณะผู้บริหารของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความรู้ความสามารถประสบการณ์และความเข้าใจในการทำงาน และปัญหาจากความร่วมมือจากหน่วยงานหรือสถาบันทางการเมืองที่เกี่ยวข้องและประชาชน

คำสำคัญ บทบาท ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช email: sawad_15141967@gmail.com

² อาจารย์ที่ปรึกษาประจำสาขาวิชาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช email: wonwalun@hotmail.com



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

Abstract

The objectives of this research were to study (1) the roles and duties of the Bangkok Governor. Mom Rajawongse Sukhumphan Paripat, and (2) problems and obstacles in carrying out the role of governor of Bangkok. Mom Rajawongse Sukhumphan Paripat The study population and sample were 1) Bangkok governor 2) Member of the Bangkok Council 4 people 3) Community President 4 people. How to select a specific sample population research tools is an interview descriptive analyze data The results of the research revealed that: 1) The roles and duties of the Bangkok Governor are as follows: (1) Legal roles are the exercise of powers in administration under the Bangkok Administrative Act. (2) The role of the Governor of Bangkok is to independently formulate administrative policies. Has the power to approve the budget to solve the problems of people's restlessness (3) the creation of prosperity in Bangkok, which is the implementation of the policy of economic development, communication and society to be more prosperous and convenient; 2) Problems and obstacles in the performance of the Governor of Bangkok, such as legal issues with overlapping problems from the Bangkok Governor's Executive

Keywords: Role, Governor of Bangkok, MR Sukhumphan Paripat



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

บทนำ

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษที่มีรูปแบบการปกครองที่ใช้หลักหรือทฤษฎีการกระจายอำนาจการปกครองทางเขตแดนหรือทางพื้นที่ โดยกำหนดให้กรุงเทพมหานครมีฐานะเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากรัฐให้มีอิสระในการดำเนินการของตนเองหรือที่เรียกว่า กิจการของท้องถิ่น มีอำนาจในการหารายได้ที่จะนำมาบริหารงานของท้องถิ่น โดยอยู่ภายใต้การควบคุมกำกับจากองค์กรส่วนกลางหรือรัฐบาลแต่พอสมควร และนอกจากนั้นกรุงเทพมหานครยังมีผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งจากคนในท้องถิ่น ตามแนวทางการปกครองแบบประชาธิปไตยที่ประชาชนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของตนเอง โดยรัฐกำหนดให้การกระจายอำนาจการปกครองของกรุงเทพมหานครมีรูปแบบและโครงสร้างที่ประกอบไปด้วยสภากรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นสภาท้องถิ่น ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ และฝ่ายบริหารคือผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาจากการเลือกตั้งของคนในท้องถิ่นเช่นกัน (ชัยพร ธนถาวรลาภ. 2535: 1) การเมืองท้องถิ่นอย่างกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศไทย เป็นศูนย์รวมในทุกๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน สังคม และการเมือง อันเปรียบเสมือนหัวใจของประเทศ ดังนั้น การที่พรรคใดได้ครองฐานเสียงของกรุงเทพมหานครจึงถือเป็นฐานเสียงที่สำคัญเป็นอย่างยิ่ง

ต่อมา หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร เข้าเป็นกรรมการบริหารพรรคประชาธิปัตย์ ได้รับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กรุงเทพมหานคร เขตเลือกตั้งที่ 6 (บางรัก สัมพันธวงศ์ สาทร แขวงยานนาวาและแขวงทุ่งมหาเมฆ) เมื่อปี พ.ศ. 2539 และ 2544 ดำรงตำแหน่ง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการต่างประเทศ ระหว่างเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2540 ถึง กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2544 หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร เป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ในระบบบัญชีรายชื่อ ลำดับที่ 24 ของพรรคประชาธิปัตย์ จากการเลือกตั้งในปี พ.ศ. 2548 นอกจากนี้ยังดำรงตำแหน่งรองเลขาธิการพรรค และดูแลงานทางด้านต่างประเทศและความมั่นคง ในการเลือกตั้งในปี พ.ศ. 2550 หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้ลงสมัครรับเลือกตั้งในระบบสัดส่วนโซน 6 กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี ลำดับที่ 3 และชนะการเลือกตั้ง ต่อมาเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 คณะกรรมการบริหารพรรค มีมติส่ง หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร เป็นผู้สมัครผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่มีการเลือกตั้งในวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2552 โดยจากผลการเลือกตั้งอย่างเป็นทางการระบุว่า หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้รับเลือกตั้งเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คนที่ 15 และเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครคนแรกในประวัติศาสตร์การเมืองไทยที่มาจากหม่อมราชวงศ์ รองเลขาธิการพรรคประชาธิปัตย์ที่เป็นฝ่ายค้านพรรคเดียว จากวันที่ได้รับตำแหน่ง หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ได้ประกาศจะพัฒนาคุณภาพชีวิตคนกรุงเทพฯ ทั้งด้านกายภาพและการบริการประชาชน โดยหยิบเอาปัญหาจราจรเป็นสิ่งแรกที่พยายามผลักดันให้แก้ไข จึงถือเป็นผลงานเด่นอันดับแรกที่ลู่ทางสำเร็จลงได้ แม้จะไม่สมบูรณ์แบบเนื่องจากการเดิมโตของเมืองรวดเร็วมาก เลยได้เพิ่มโครงข่ายระบบขนส่งมวลชนระบบรางไว้ คือ โครงการรถไฟฟ้า ส่วนต่อขยายสายสุขุมวิท อ่อนนุช-บางรี สายสีลม สะพานตากสิน-วงเวียนใหญ่ และตากสิน-เพชรเกษม รวมถึงขยายเส้นทางเดินเรือคลองแสนแสบจากวัดศรีบุญเรืองไปถึงมีนบุรี 14 ท่า ให้ประชาชนได้เดินทางสะดวกขึ้น และอีกหลายโครงการ ได้แก่ โครงการคืนพื้นที่สีเขียวให้กรุงเทพมหานคร โครงการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โครงการด้านการบริการการแพทย์และสาธารณสุข และการส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา จากผลงานการเป็นผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในสมัยที่ 1 ทำให้การเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. 2556 หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร คว้าเก้าอี้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้อีกในสมัยที่ 2 แม้จะมีกระแสก่อนการหมดวาระถึงการตรวจสอบโครงการบีทีเอส จนถูกดีเอสไอเรียกตรวจสอบจนทำให้ถูกวิจารณ์จากพรรคการเมืองต่างๆ แต่กระนั้นก็ไม่



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

สามารถทำให้แรงสนับสนุนของหม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ในการลงสมัครเลือกตั้งผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในสมัยที่ 2 ลดลง จึงชนะการเลือกตั้งได้ในที่สุด

จากที่มีและความสำคัญดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นทำให้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาบทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการแสดงบทบาททางการเมืองของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร ซึ่งผู้วิจัยมุ่งหวังว่าผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานและทำให้มองเห็นถึงปัญหาในการดำเนินงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนากรุงเทพมหานครให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินบทบาทผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หม่อมราชวงศ์สุขุมพันธุ์ บริพัตร

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษาแบบเจาะลึก ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ 1) ผู้ว่ากรุงเทพมหานคร 2) สมาชิกสภากรุงเทพมหานคร 4 คน และ 3) ประธาน ชุมชน 4 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 3 ส่วน 1) ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง 2) บทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร) 3) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินบทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยแยกประเด็นการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามโครงสร้างของแบบสัมภาษณ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ระเบียบข้อบังคับต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจากผลงานการดำเนินงานของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครตามนโยบายทั้งสภาพแวดล้อมตามความเป็นจริงจาก เพื่อเป็นกรอบในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจในสภาพสาเหตุ ผลกระทบในการดำเนินงาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ตามประเด็นของกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

ผลการวิจัย

1. บทบาทผู้ว่ากรุงเทพมหานครตามข้อกฎหมาย

การบริหารองค์การ กรุงเทพมหานคร เป็นองค์การที่มีผู้นำในการบริหารมาจากการเลือกตั้ง ได้แก่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีนโยบายและแนวทางการบริหารราชการของการดำรงตำแหน่งในระยะเวลา 4 ปี ในการดำเนินงานตามนโยบาย และการบริหารราชการ การสั่ง อนุญาต อนุมัติเกี่ยวกับราชการกรุงเทพมหานคร การแต่งตั้ง และถอดถอนการบริหารราชการตามที่คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย มอบหมาย การวางระเบียบเพื่อปรับปรุงงานของกรุงเทพมหานคร โดยใช้อำนาจหน้าที่โดยชอบในการบริหารราชการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานตามบทบาทหน้าที่แล้ว แผนงาน และแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งต้องติดต่อกับหน่วยงานภายนอกต่างๆ นั้น หากเป็นการประสานความร่วมมือในภาครัฐ เอกชน หรือรัฐวิสาหกิจจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานร่วมกันเพื่อซักซ้อมความเข้าใจ และวางแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้ง 3 บทบาท ได้แก่ บทบาทการเป็นผู้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

กำกับดูแล (monitor) บทบาทการเป็นผู้เผยแพร่ข่าวสาร (disseminator) และบทบาทการทำหน้าที่โฆษก (spokesperson) ด้วยหลักการ และเหตุผล ที่ว่ากรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน จึงต้องรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากแหล่งข่าวทุกประเภทและทุกระดับทั้งภายในประเทศและต่างประเทศโดยมีหน่วยงานที่รับเรื่องและทำการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบ และเหตุผลอีกประการหนึ่งที่สำคัญ กล่าวคือ กรุงเทพมหานครมีความจำเป็นต้องสื่อสารประชาสัมพันธ์ แผนงาน นโยบาย การปฏิบัติงาน และผลงานขององค์การออกสู่ภายนอกกล่าวคือ ให้ประชาชนได้รับทราบ และเข้าใจการทำงานของกรุงเทพมหานคร โดยปัจจุบันกรุงเทพมหานครมี กองประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร

2. บทบาทการดำเนินการทางการเมืองในฐานะผู้ว่าราชการจังหวัด

2.1 การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

1) ด้านการศึกษา เน้นให้เด็กนักเรียนอ้อมทอง สมองดี มีวินัย ได้ทานอาหารเช้าฟรี และได้รับการศึกษาจากหลักสูตรที่มีคุณภาพ จะขยายโครงการเพิ่มทักษะทางดนตรี โครงการห้องสมุดเพื่อการศึกษา และโครงการติวเตอร์ออนไลน์ พร้อมเพิ่มจำนวนโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษและภาษาจีน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

2) ด้านความปลอดภัย การแก้ปัญหาอาชญากรรม โดยการติดตั้ง CCTV เพิ่มเติมทั่วทั้งเมือง พร้อมเชื่อมโยงเครือข่ายเอกชน 200,000 ตัว มีอาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังภัย เสริมความปลอดภัยทุกชุมชนปลอดภัยเสถียร

3) ด้านสิ่งแวดล้อม สร้างโรงงานบำบัดน้ำเสียพร้อมวางแผนขยายการบำบัดน้ำเสียครอบคลุมทั่วกรุงเทพฯ เพิ่มระบบจัดการขยะโดยยกเว้นค่าธรรมเนียมรายเดือนให้ชุมชน สร้างเตาเผาขยะเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้า โดยสร้างโรงกำจัดและแปรรูปขยะจากสิ่งก่อสร้างแห่งแรกของประเทศ มีการบริหารจัดการน้ำ เน้นการจัดหาพื้นที่แก้มลิงเพิ่มและสร้างคันกันน้ำบนแม่น้ำเจ้าพระยา

2.2 การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ในกรุงเทพมหานคร

บทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ 1. การแก้ไขปัญหาผู้มีรายได้น้อยและปัญหาหนี้สิน โดยนำโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินด้านที่อยู่อาศัยของประชาชนกรุงเทพมหานคร ภายใต้ชื่อโครงการ “ยืมรับปรับหนี้ที่อยู่อาศัย” 2. การแก้ไขปัญหาจราจรติด ด้วยวิธีการคุมกำเนิดรถยนต์ 3. การแก้ไขปัญหาความเท่าเทียมและการเข้าถึงการบริการด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุข

2.3 การสร้างความเจริญในกรุงเทพมหานคร

1) พัฒนาด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การสร้างรายได้/พัฒนาเศรษฐกิจ ขยายปริมาณและมูลค่าเศรษฐกิจภาคกลางคืน เช่น การขนส่งและกระจายสินค้า และการท่องเที่ยว ดูแลปัญหาปากท้องของประชาชน โดยจะลดค่าครองชีพ พร้อมยกระดับชีวิตวิถีชุมชนให้ดีขึ้น

2) พัฒนาด้านการคมนาคม ด้านการขนส่งมวลชน รฟม.เชื่อมต่อขนส่งรถไฟฟ้าใต้ดิน เพิ่มทางเลือกด้วยการเดินทางด้วยเรือโดยสารที่คลองภาษีเจริญ และปรับปรุงท่าเรือ 18 ท่า โดยจะเป็นการเชื่อมต่อกับทางรถไฟสายสีเขียวที่สีน้ำเงินในอนาคต ปรับลดค่าโดยสาร BTS

3) พัฒนาด้านสังคม ได้แก่ ด้านการศึกษา ส่งเสริมความสามารถและความสนใจของคนรุ่นใหม่ โอนสร้างโรงเรียนดนตรี และโรงเรียนกีฬาเปิดโอกาสทางการศึกษาให้ผู้เรียนมีทางเลือกเสรีในสิ่งที่ตนเองชอบ และด้านสาธารณสุข ส่งเสริมด้านสุขภาพของคนกรุงเทพมหานคร ในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุครบวงจร และการขยายการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

สร้างโรงพยาบาลให้ครบ 4 มุมเมือง ยกกระต่ายศูนย์บริการสาธารณสุขใกล้บ้าน เพิ่มบริการสุขภาพ 24 ชม. ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ ทุกพื้นที่ ส่งเสริมให้ประชาชนรักษาสุขภาพด้านการออกกำลังกาย

3. บทบาทในการส่งเสริมประชาธิปไตย

การมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านทางช่องทางสื่อมวลชน การประชาสัมพันธ์ และการประชาคม บุคคลหรือองค์กรเคลื่อนไหวต่างๆ จำเป็นต้องหาทางดึงความสนใจจากสื่อและมีการนำเสนอประเด็นที่ต้องการ เพื่อจะได้รับความสนใจจากประชาชนต่อไป และบทบาทสำคัญในการส่งเสริมประชาธิปไตย ได้แก่

3.1 การสื่อสารทางการเมือง

การสื่อสารทางการเมือง เป็นช่องทางที่จะบอกกล่าวให้ประชาชนทราบหรือเข้าใจในสิทธิ หน้าที่ และความต้องการของประชาชนต่างๆ จากผู้นำทางการเมือง หรือผู้ว่ากรุงเทพมหานคร ในเรื่องของปัญหาและความเดือดร้อนต่างๆ ของประชาชน เพื่อให้สนองตอบความต้องการประชาชน และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะผู้นำองค์กรก็ต้องสื่อสารให้ประชาชนได้รับรู้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันทั้งประชาชนกับองค์กรท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร การสื่อสารกันระหว่างผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะเป็นผู้บริหารสูงสุดของกรุงเทพมหานครกับประชาชน ส่วนที่สำคัญก็คือขอให้เกิดความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ให้เกิดความรู้สึกร่วมกันที่ทั้งสองเข้าใจในบทบาทหน้าที่ระหว่างกัน และการมีส่วนร่วมก็ต้องทำให้เกิดความเสมอภาคอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เฉพาะเจาะจงหรือเลือกเฉพาะกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจะต้องทำให้เกิดความเข้าใจให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยใช้สื่อทีวี หนังสือพิมพ์ และการประชาสัมพันธ์จากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง

3.2 การให้การเรียนรู้ทางการเมือง

บทบาทมากในการให้ความรู้ทางการเมืองแก่ประชาชน และทำให้ประชาชนกรุงเทพมหานครมีความเข้าใจว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองภายใต้ระบอบประชาธิปไตย ประชาชนจะต้องรับทราบสิทธิทางการเมืองขั้นพื้นฐานกับการปกครองส่วนท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำหลักสูตรเกี่ยวกับการเมืองการปกครองใส่เข้าไปในหลักสูตรการเรียนการสอน เช่น “จิตวิทยาวัฒนธรรม” (Psychocultural approach) Almond and Verba (1965) เป็นแนวทางในการให้การเรียนรู้ทางการเมืองซึ่งสรุปได้ 4 ประการ คือ

1. ประสบการณ์ในวัยเด็ก โดยเชื่อว่าประสบการณ์ก่อนวัยผู้ใหญ่ (Pre – Adult) เป็นแหล่งที่มาของทัศนคติทางการเมืองแบบแผนอำนาจ และในสภาพการณ์ทางสังคมเมื่อครั้งวัยก่อนผู้ใหญ่มีบทบาทที่เป็นหัวเลี้ยวหัวต่อเกี่ยวกับรูปแบบของความโน้มเอียงทางการเมือง สถาบันที่มีอิทธิพลต่อประสบการณ์ในวัยเด็กคือสถาบันครอบครัวและโรงเรียน

2. อาชีพการงานและองค์กรต่างๆ ที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วม แบบแผนจากสถาบันเหล่านี้ยังมีความใกล้ชิดกับแบบแผนอำนาจของระบบการเมืองมากเท่าไร แบบแผนอำนาจนั้นจะมีผลอย่างสำคัญต่อแบบแผนพฤติกรรมการเมืองมากยิ่งขึ้น และมากกว่าแบบแผนอำนาจในครอบครัว

3. มาตรฐานของระบบการเมือง มาตรฐานของระบบการเมืองแต่ละสังคมก็จะมีอิทธิพลต่อกระบวนการกลุ่มเกลางทางการเมืองของบุคคลในสังคมนั้นด้วย

4. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจตกลง รูปแบบดังกล่าวนี้ ได้อาศัยการวิเคราะห์จากผลการวิจัยระหว่างชาติ (5 ชาติคือ สหรัฐอเมริกา เยอรมัน อังกฤษ อิตาลีและเม็กซิโก) ปรากฏว่าผู้ตอบคำถามว่าสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจภายในครอบครัว โรงเรียนหรืออาชีพการงานมีผลต่อการคาดหวังในการเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

3.3 การอบรมกลุ่มেলাทางการเมือง

การสร้างค่านิยม การสร้างวัฒนธรรม การสืบทอดวัฒนธรรมทางการเมืองของประชาชนการปกครองระบอบประชาธิปไตย ในการสร้างค่านิยมให้สอดคล้องกับบทบาทที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองหรือวิธีการสร้างค่านิยมความเป็นพลเมืองที่เหมาะสม เป็นกระบวนการสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรมทางการเมือง การกลุ่มেলাทางการเมืองประชาธิปไตย เพื่อให้เป็นพลเมืองที่มีค่านิยมและมีความโน้มเอียงพื้นฐานที่สอดคล้องกับบทบาทที่เขาจะมีส่วนร่วมในทางการเมืองที่แตกต่างกัน บทบาทการอบรมกลุ่มেলাทางการเมืองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้ทำสปอร์ตโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่อสื่อทีวีในการกลุ่มেলাให้เด็กและเยาวชน “โตไปไม่โกง” ให้การเมืองมีวัฒนธรรมทางการเมืองไม่คอร์รัปชัน โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน ซึ่งการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องนี้จะเป็รากฐานสำคัญเพื่อให้เด็กเติบโตขึ้นเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ และเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่ได้ผลที่สุด ศูนย์สาธารณประโยชน์และประชาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย จึงได้ดำเนินกิจกรรมเด็กในทุกรูปแบบเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกในการรักความถูกต้องและมีความกล้าหาญทางจริยธรรมมาตั้งแต่พ.ศ. 2541 เช่น การจัดค่ายอบรมเยาวชนเมล็ดพันธุ์ประชาธิปไตยต้านคอร์รัปชัน การจัดทำหนังสือสำหรับเด็ก การประกวดเรียงความ การประกวดภาพเขียน ละครเด็ก และการได้วาที เป็นต้น

4. ปัญหาและอุปสรรคในการแสดงบทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

4.1 ด้านปัญหาจากข้อกฎหมาย เนื่องจากกรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงมีประชากรอยู่หนาแน่น ความเจริญขยายตัวอย่างรวดเร็ว กรุงเทพมหานครมีภาระหน้าที่เพิ่มมากขึ้น แต่พระราชบัญญัติกรุงเทพมหานครไม่ได้รับการแก้ไขมาเป็นระยะเวลานาน

4.2 ปัญหาจากคณะผู้บริหารของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

1) ความรู้ความสามารถประสบการณ์ในการทำงาน ในการแสดงบทบาททางการเมืองของทีมนิเทศคณะผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ทำให้มองเห็นปัญหาในเรื่องของคุณสมบัติด้านความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์จากผู้บังคับบัญชาของตัวบุคคลที่เป็นคณะผู้บริหารจะมีคุณสมบัติที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ตำแหน่งทางการเมืองมาแล้วกรณีแต่งตั้งมาแล้วพบว่ามีปัญหาในเรื่องการทำงาน ผู้ว่าก็ใช้อำนาจในการถดถอยได้อย่างเต็มที่

2) มีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกิจการบริหารงาน ปัญหาจากข้อกฎหมายเนื่องจากสภาเขตเป็นที่ปรึกษาในระดับงานเขต ไม่มีอำนาจพิจารณางบประมาณของตนเอง และไม่สามารถไปค้ำอำนาจของฝ่ายบริหารได้ และบริหารงานในระดับเขต ซึ่งเป็นผู้เสนอโยบายของฝ่ายบริหาร ก็คือในการจัดทำแผนพัฒนาเขต หรือการรับเรื่องร้องทุกข์จากราษฎรมา เมื่อแจ้งไปทางเขตดำเนินการแล้วเพิกเฉย หรือไม่อาจสนองความต้องการของประชาชนในเขตได้ไม่มีข้ออ้าง สภาเขตทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานสภากรุงเทพมหานคร หรือสมาชิกสภากรุงเทพมหานครให้ทำเป็นกระทู้ถามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร หรือเป็นญัตติเสนอต่อสภากรุงเทพมหานคร ลงมติให้ฝ่ายบริหารปฏิบัติ หรือเรียกเจ้าหน้าที่หรือข้าราชการมาสอบถามในการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ หรือขั้นสุดท้ายคือ สมาชิกสภาเขตกรุงเทพมหานคร เข้าชื่อรวมกันไม่น้อยกว่าสองในห้าของจำนวนสมาชิกสภากรุงเทพมหานคร

4.3 ปัญหาจากความร่วมมือจากหน่วยงานหรือสถาบันทางการเมืองที่เกี่ยวข้อง และประชาชน ความร่วมมือจากหน่วยงานหรือสถาบันทางการเมืองที่เกี่ยวข้อง กรุงเทพมหานครเป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับราชการหลายหน่วยงาน และสังกัดกระทรวงมหาดไทย และสถาบันทางการเมืององค์กรอิสระที่ทำหน้าที่คอย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ตรวจสอบการบริหารงานท้องถิ่นกรุงเทพมหานคร การบริหารงานราชการจึงต้องประสานงานกับหลายหน่วยงานในพื้นที่ กรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต จะเห็นได้ว่าการบริหารงาน และการแก้ปัญหาความเดือดร้อนที่ผ่านมามีปัญหาในเรื่องการประสานงานมาก เพราะหน่วยงานเหล่านั้นไม่ได้ขึ้นตรงสังกัดกรุงเทพมหานคร จึงเกิดปัญหาความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ

อภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นที่ 1 บทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ถือว่าเป็นผลรวมของลักษณะทางสังคมและการเมืองของไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากการปกครองท้องถิ่นที่ยังมิได้กระจายอำนาจให้กับประชาชนอย่างแท้จริงที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในระดับการวางแผนและตัดสินใจเพื่อชุมชนของตนเองได้ การปกครองท้องถิ่นแม้มีหน้าที่ในการจัดหาบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในเรื่องการบริการพื้นฐานต่างๆ แต่ก็ยังเป็นการบริหารที่รวมศูนย์อำนาจเข้าสู่ส่วนกลาง กรุงเทพมหานครหรือองค์กรปกครองท้องถิ่นอื่นๆ จึงเป็นเพียงกลไกของรัฐบาลกลางที่ได้รับอำนาจมาเพื่อให้มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน ตามที่กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้โดยเฉพาะ ปัจจุบันกรุงเทพมหานครกลายเป็นจุดเชื่อมต่อกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในระดับโลก โดยเฉพาะในด้านเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวต่างๆ จนมีกิจกรรมด้านต่างประเทศเกิดขึ้นมากมาย ขณะเดียวกันประชาชนกรุงเทพมหานครก็มีความต้องการและข้อเรียกร้องใหม่ๆ ที่อยู่นอกเหนือไปจากภารกิจตามกำหนดของท้องถิ่น ดังนั้น ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจึงต้องมีการจัดการเมืองแนวใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและจากความต้องการของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ต้องปรับบทบาทจากการเป็นหน่วยราชการที่ทำหน้าที่การดูแลภารกิจการให้บริการเกี่ยวกับงานระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองไปสู่การเป็นผู้นำเมืองที่มีบทบาทแบบผู้ประกอบการและบทบาทผู้นำเชิงประชาธิปไตย ด้วยการเป็นผู้อำนวยความสะดวกหรือผู้ช่วยเหลือที่เข้าไปจัดการแก้ปัญหาของพื้นที่อย่างครอบคลุมทั่วถึง ไม่ว่าเรื่องดังกล่าวจะอยู่ภายใต้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายหรือไม่ หากปัญหาหรือความต้องการนั้น เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ซึ่งกรอบแนวคิดของการปกครองท้องถิ่นไทยที่มีลักษณะการรวมศูนย์อำนาจไว้กับรัฐบาลแห่งชาติยังคงเป็นอุปสรรคต่อการจัดการเมืองของกรุงเทพมหานครมาโดยตลอด

ในการส่งเสริมสมรรถนะการแข่งขันของกรุงเทพมหานครในฐานะของเมืองและการเป็นองค์การจัดการทางการเมืองที่สามารถสนองตอบต่อสภาพทางสังคมที่ประชาชนมีความหลากหลาย การจัดการเมืองให้เป็นเมืองชั้นนำของโลก ทำให้กรุงเทพมหานครมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนจากการบริหารราชการในแนวตั้งเดิมไปสู่การจัดการเมืองแนวใหม่ที่ไม่ใช่การบริหารงานตามข้อกฎหมายเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ให้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยการเพิ่มระดับการจัดการบ้านเมืองที่มีประสิทธิภาพมีความโปร่งใสและสามารถรับการตรวจสอบได้ จากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการกรุงเทพมหานคร บทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครดำเนินงานตามแผนงานและนโยบายหาเสียงในการแก้ไขและพัฒนากรุงเทพมหานคร เช่น การก่อสร้างระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่ การจัดทำระบบป้องกันน้ำท่วม กรุงเทพมหานคร โรงงานกำจัดขยะมูลฝอย โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ และโครงการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เป็นต้น บทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ลักษณะนี้มีบทบาทในการจัดการ ที่เน้นค่านิยมเชิงประสิทธิภาพและมีการติดตามผลเพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ ในทางตรงกันข้ามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจะจัดทำแผนงานและโครงการเพียงจำนวนไม่มากที่เน้นการสร้างค่านิยมประชาธิปไตย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ในการจัดการเมืองด้วยการเสริมสร้างความโปร่งใสและยึดหลักการถูกต้องตรวจสอบได้ ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับการวางแผนและตัดสินใจร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ของกรุงเทพมหานครได้ รวมไปถึงบทบาทหน้าที่ในการบริหารงานแม้ไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อกฎหมายที่ผู้ว่าต้องปฏิบัติ แต่ด้วยบทบาทของการเป็นผู้นำเขตอำนาจการตัดสินใจหรือการมีส่วนร่วมในการบริหารงานที่จะเป็นผลประโยชน์ต่อประชาชน ก็เป็นบทบาทที่ผู้ว่าต้องปฏิบัติ เช่น การติดต่อประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้ามาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร แต่ไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

ประเด็นที่ 2 ปัญหาอุปสรรคในการแสดงบทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปัญหาอุปสรรคในการแสดงบทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร คือ ปัญหาจากข้อกฎหมายที่จำกัดขอบเขตการทำงาน แม้ปัญหาที่เกิดขึ้นจะอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร แต่อำนาจในการตัดสินใจไม่ได้เป็นของผู้ว่า ซึ่งบทบาทในการแก้ไขปัญหามาจากประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร ควรให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างปกติสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดังนั้น เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ กรุงเทพมหานครจึงต้องดำเนินงานผ่านภารกิจหรือกิจกรรมต่างๆ ซึ่งการเกิดของกิจกรรมต่างๆ นั้นเริ่มจากการศึกษา หาปัญหาที่แท้จริง แล้วจัดลำดับของความสำคัญของปัญหาอุปสรรคการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครในฐานะผู้บริหารหรือผู้อำนวยการก็ต้องเริ่มปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่เป็นผู้อำนวยการ ที่ต้องวินิจฉัยสั่งการ ซึ่งการที่จะวินิจฉัยและสั่งการได้นั้นก็ต้องมีข้อมูลที่เพียงพอต่อการตัดสินใจ ก็ต้องทำหน้าที่หรือแสดงบทบาทด้านสารสนเทศ (informational role) แสดงบทบาทการเป็นผู้กำกับดูแล (monitor) ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูล รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากแหล่งภายนอก เพื่อให้ได้รู้สถานการณ์ของสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน การบริหารจัดการด้านสารสนเทศได้ดั่งนั้นจำเป็นต้องมีเครือข่าย ที่ต้องใช้ในการรับส่งผ่านข้อมูลข่าวสาร รวมถึงใช้ในการติดต่อประสานงาน ดังนั้น ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครจึงต้องรักษา และสร้างซึ่งเครือข่ายในการติดต่อประสานงาน (บทบาทการเป็นตัวแทนติดต่อ)

ส่วนของการสั่งการและการชี้นำ (leading) เมื่อแผนงาน และโครงสร้างได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ก็จะดำเนินการสื่อสารให้สมาชิกขององค์กรได้รับทราบ (บทบาทการเป็นผู้เผยแพร่ข่าวสาร) และเช่นเดียวกันผู้รับผิดชอบที่จะต้องเป็นผู้ดำเนินการก็คือ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (บทบาทการทำหน้าที่โฆษก) เมื่อสมาชิกได้รับทราบและปฏิบัติตามตามแผนงานและโครงสร้างที่ถูกกำหนดขึ้น ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในบทบาทของการเป็นผู้นำก็ต้องปฏิบัติภารกิจเช่นเดียวกัน ต้องดำเนินการในฐานะผู้บังคับบัญชา ต้องกำหนดทิศทางในการดำเนินงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานจะได้ถูกต้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และในขณะเดียวกันก็ต้องสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา อันเป็นการจูงใจให้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มกำลัง ตามความรู้ ความสามารถ และหากเกิดปัญหาและอุปสรรค ไม่ว่าจะเกิดจากการกระบวนการปฏิบัติงาน ได้แก่ คน เครื่องจักร งบประมาณวัสดุหรือวิธีการดำเนินงาน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ก็ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา (บทบาทเป็นผู้แก้ปัญหาอุปสรรค) หากปัญหานั้นเป็นปัญหากับหน่วยงานภายนอกองค์กร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นอกจากต้องปฏิบัติภารกิจในบทบาทเป็นผู้แก้ปัญหาอุปสรรคแล้ว ก็ต้องปฏิบัติบทบาทการเป็นผู้เจรจาต่อรอง (negotiator) โดยการทำหน้าที่เป็นผู้แทนในการเจรจาต่อรองเพื่อให้ปัญหานั้นหมดสิ้นไปกรุงเทพมหานครก็จะปฏิบัติงานได้ แม้อยู่นอกเหนืออำนาจข้อกฎหมาย



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 11

The 11th STOU National Research Conference

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

1. การปกครองท้องถิ่นกรุงเทพมหานครควรมีการแก้ไขกฎหมายพระราชบัญญัติบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ให้มีความสอดคล้องกับสถานะการปัจจุบันตามภาระหน้าที่ของกรุงเทพมหานครที่มีมากขึ้น
2. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครควรมีอำนาจในการบริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ ที่กรุงเทพมหานครรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้นโดยโอนอำนาจมาให้กรุงเทพมหานครเป็นผู้ดูแล เช่น หน่วยงานขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานการจราจร
3. กรุงเทพมหานครควรเพิ่มงบประมาณให้มากขึ้นเพื่อนำมาพัฒนากรุงเทพมหานครให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อย่างทั่วถึง และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปอาจจะศึกษา ด้วยการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ จากข้าราชการกรุงเทพมหานคร และประชาชน เพื่อยืนยันข้อค้นพบจากการวิจัยเชิงคุณภาพของงานวิจัยฉบับนี้ และอาจจะทำการศึกษาในหน่วยราชการ ต่างกระทรวงต่างๆ เพื่อนำผลวิจัยที่ได้มาศึกษาเปรียบเทียบถึงรูปแบบ ลักษณะ และผลที่เกิดขึ้น รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำเอาบทบาทของผู้บริหารมาใช้ในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ กับประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากบริหารงาน ว่ามีรูปแบบ ลักษณะเหมือนกันหรือไม่ หรือหากแตกต่างกันด้วยเหตุผลใด

เอกสารอ้างอิง

- กิตติธัญญา วาจาดี. (2554). พัฒนาการกลุ่มการเมืองท้องถิ่น : การศึกษากลุ่มการเมือง “คุณธรรม” ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ชัยพร ธนถาวรลาภ. (2535). บทบาทของคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดาบตำรวจชัยมงคล จันทะจิต. (2553). บทบาทของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ของสมาชิกสภาเทศบาลเมืองหลังสวน จังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ยอดชาย คำทางชล. (2552). บทบาททางการเมืองของสมาชิกสภาเทศบาลเมืองใหม่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- Almond, G.A. and S.Verba, 1965. *The Civic Culture*. Boston: Little Brown and Company.